

## Mire vonatkozóan nyújt fedezetet a biztosítás?

Ha az ügyfélnek előzmények nélkül, hirtelen fellépő okból (pl. baleset, betegség, haláleset, lopás/rablás, munkaviszony megszűnése) le kell mondania az utazást, akkor a szolgáltató (pl. utazási iroda, hotel) a lemondás esetén a befizetett összeg egy részét vagy egészét nem fizeti vissza az utasnak, erre a „kötbérré” nyújt fedezetet a storno-biztosítás.

A biztosítás az utazási díj azon részére nyújt fedezetet, amely lemondás esetén nem visszatéríthető (= amely összegre vonatkozóan az utazási szolgáltató lemondási költséget állapít meg, lásd **lemondási költség**).

Pl:

- szállásköltség
- nem visszatéríthető felárak (pl. egyágyas felár)

*Mire nem nyújt fedezetet:*

- olyan fakultatív programok ára, amit lemondáskor a szerződés alapján az utazásszervező visszatérít az utasnak

## Mikor köthető meg a biztosítás?

Az utazási szolgáltatások **foglalásának napján**, az utazási szolgáltatással egy időben köthető meg. A storno biztosítás díját az előleggel egyidejűleg, azon felül kell befizetni.

## Mi a biztosító szolgáltatása?

### *Utazásképtelenség esetén*

Ha Ön lemondani kényszerül az utazást a feltételekben meghatározott okok (pl. váratlan betegség, baleset, haláleset, bűncselekmény, munkaviszony megszűnése, válás) miatt, akkor a **biztosító megtéríti az utazási iroda által leszámított kötbért** a biztosítási feltételekben feltüntetett összeg mértékéig és arányában, az önrészesedés levonásával.

### *Útmegszakítás esetén*

Ha Ön megszakítani kényszerül az utazását a feltételekben meghatározott okok (pl. kórházi kezelés, közeli hozzátartozó otthoni életveszélyes állapota) miatt, akkor a biztosító megtéríti a még fel nem használt szolgáltatásokat (pl. szállás esetén fennmaradó napokat, repülő vagy vonatjegy esetén a még fel nem használt jegyek árát)

**Figyelem!** A storno biztosítás területi hatálya nem terjed ki azon országok vagy térségek területére, melyek a kockázatviselés első napján vagy az Utas az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország Külügyminisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>).

## Limitek

– a maximális biztosítási összeg foglalásonként és biztosítási eseményenként:	500 000,-
– ezen belül a maximális biztosítási összeg utasonként	250 000,-
– a vevőt terhelő önrészesedés a biztosító által térítendő összeg százalékában:	10%
– a vevőt terhelő önrészesedés minimális összege utasonként:	5 000,-

### **Maximális biztosított utazási díj foglalásonként és biztosítási eseményenként**

Ez a limit határozza meg, hogy egy biztosítási esemény (adott személy betegsége, balesete, haláleset, stb) esetén a biztosító legfeljebb mekkora összegig vállal kifizetést, függetlenül attól, hogy az adott biztosítási esemény hány személyt és kötvényt érint.

### **Maximális biztosított utazási díj biztosítottanként**

Ez a limit határozza meg, hogy egy utas esetében legfeljebb mekkora utazási díjra köthető biztosítás, illetve legfeljebb mekkora összeget fizet ki a biztosító útlemondás esetén.

Amennyiben a biztosítást nem a teljes utazási díjra kötik meg (pl. mert az magasabb, mint a limit, vagy egyéb okból), akkor a biztosító szolgáltatása a biztosított összeg és a lemondási költség százalékos arányaként határozható meg.

### **A kedvezményezettet terhelő önrészesedés mértéke**

Ez az összeg (% és minimális önrész közül a nagyobbik) az, amelyet a biztosító biztosítási esemény esetén levon a Biztosított részére kifizetett összegből.

### **Lemondási költség**

A lemondási költség – más nevén kötbér vagy bánatpénz – az az összeg, amit az utazási szolgáltató lemondás esetén a biztosítottnak leszámláz, függetlenül a lemondás okától.

A szolgáltató lemondási feltételeit az Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák. Az utazási szolgáltatók meghatározzák azokat a sávokat, amelyek alapján a lemondási költséget megállapítják. A sávok az utazás kezdetéig még hátralévő napok vonatkozásában határozzák meg a lemondási költséget, minél közelebbi az út indulása, a lemondási költség annál magasabb.

## **Ügyfél részéről szükséges iratok az EUB részére:**

**A díjfizető külön nyilatkozata a kifizetésre vonatkozóan**, amennyiben az utazás árának díjfizetője és a kárbejelentő személye nem azonos

**Az utazásképtelenség okát alátámasztó eredeti okirat** orvosi panaszok – betegség, baleset – esetén orvosi dokumentáció (orvos által az ellátáskor kiállított / rögzített szakorvosi lelet, háziorvosi naplóbemjegyzés, zárójelentés) rablás/lopás esetén rendőrségi jegyzőkönyv

**egyéb iratok** (speciális esetekben, ilyenkor érdemes a biztosítóval egyeztetni, hogy az ügyfél már elsőre helyes információt kapjon)

- ha felmerül a lemondási ok, haladéktalanul kérjük bejelenteni a lemondást mind a biztosító (EUB-Assistance 0-24 h, telefon: +36/1/465-3666), mind az utazási iroda felé (kár-enyhítés)
- ha bizonytalan az ügyfél, hogy az eseményre kiterjed-e a biztosítás, lehetőség van a biztosító ügyfélszolgálatával egyeztetni ([ugyfelszolgalat@eub.hu](mailto:ugyfelszolgalat@eub.hu)), telefon: +36/1/452-3580

A szolgáltatási igény benyújtásához szükséges nyomtatványok, valamint a bejelentéshez szükséges legfontosabb információk megtalálhatók:

a [www.eub.hu](http://www.eub.hu) honlapon, a „**Kárbejelentés**” címszó alatt

A fenti szöveg tájékoztató jellegű, a teljes útlemondási feltételek megtalálhatóak és letölthetőek a [www.challenge.hu](http://www.challenge.hu) oldal dokumentumok címszó alatt!